

Brak dostępności

Dodana: 17 stycznia 2023 11:53

Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności oraz skarga na brak zapewnienia dostępności

Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności oraz skarga na brak zapewnienia dostępności - nowe prawa ustawowe związane z dostępnością podmiotów publicznych wchodzi we wrześniu 2021 r. Zgodnie z Rozdziałem 4 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, we wrześniu 2021 roku w życie wchodzi kolejne obowiązki oraz prawa związane z dostępnością.

Klient w zakresie dostępności urzędu może:

- poinformować o braku dostępności
- poinformować o tym fakcie może każdy za pośrednictwem odpowiedniego wniosku
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności

Każda osoba będąca osobą ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawicielem ustawowym, od dnia 9 września 2021 r. będzie miała prawo złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej. Może to nastąpić po stwierdzeniu stanu faktycznego, wskazującego, że istnieją bariery w dostępności do urzędu i jego usług.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

dane kontaktowe wnioskodawcy; wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym; wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to urząd niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku urząd musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności

W przypadku, gdy urząd nie zapewnił dostępności wnioskodawcy: wnioskodawca ma prawo złożyć

skargę na brak zapewnienia dostępności przez dany podmiot publiczny.

Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON zgodnie z zapisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

Wnioski oraz skargi należy złożyć do siedziby Zarządu Mienia Komunalnego w Białymstoku:

- dostarczając go osobiście do kancelarii pok. 03
- wysyłając pocztą tradycyjną na adres: Zarząd Mienia Komunalnego, ul. gen. Józefa Bema 89/1, 15-370 Białystok
- wysyłając pocztą elektroniczną na adres: zmk@zmk.bialystok.pl

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Pobierz

[wniosek na brak dostępności](#) | PDF, 94.57 KB |

[wniosek o zapewnienie dostępności](#) | PDF, 100.37 KB |

[wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej](#) | PDF, 84.01 KB |

O nas

[Informacje o ZMK](#)

[Dane do faktury](#)

[Zapewnienie dostępności](#)

[Brak dostępności](#)

[Dostępności - deklaracja](#)

KONTAKT

Zarząd Mienia Komunalnego w Białymstoku

ul. gen. Józefa Bema 89/1,
15-370 Białystok

zmk@zmk.bialystok.pl

tel. +48 85 7479430

fax. +48 85 7479483

GODZINY PRACY

Poniedziałek	8:00 - 16:00
Wtorek	7:30 - 15:30
Środa	7:30 - 15:30
Czwartek	7:30 - 15:30
Piątek	7:30 - 15:30
Dyrektor i zastępcy przyjmują interesantów:	
Środa	10:00 - 15:30

PRZYDATNE ODNOŚNIKI

[eBOK - elektroniczne biuro obsługi klienta](#)
[baza wykonawców](#)

[Polityka prywatności](#) [Polityka cookies](#) [Redakcja](#) [Deklaracja dostępności](#) [Mapa serwisu](#)